



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Emiliano Chávez Navarro

Fecha de Elaboración: 27/09/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27/09/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12

Número de trámites prioritarios para 2019: 12

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
--------	---------------------------------	--	--	--------------------------------	--	-----------------------------------

03-SF-QVD-2019	Queja Ciudadana			<p>Reducción del Tiempo de Respuesta</p> <p>1.- Modernización de la página web oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana, se revisará y modificará el apartado de "Orientación e Información" sobre los servicios y trámites proporcionados a la ciudadanía, específicamente en los rubros de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visualización digital de Cédulas de Trámites y Servicios • Orientación personalizada en línea • Obtención de información estadística sobre este servicio para medir la efectividad de la atención al mismo. • Habilitar un apartado en materia de transparencia proactiva en la página con información estadística relacionada con el servicio o trámite en comento. • Actualización de la Aplicación Móvil "Neza Segura". 	100%	Inspección General
<p>Nombre y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p>Ing. Emiliano Chávez Navarro Coordinador de la Unidad de Estudio, Planeación y Planeación Control</p>		<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Lic. José Jorge Amador Amador Director General de Seguridad Ciudadana</p>		<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>M. C. Sergio Benito Osorio Romero SECRETARÍA DE MEJORA REGULATORIA</p>		



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Emiliano Chávez Navarro

Fecha de Elaboración: 27/09/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27/09/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12 Número de trámites prioritarios para 2019: 12

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
--------	---------------------------------	--	--	--------------------------------	--	-----------------------------------

				<p>para eficientar la canalización de los servicios preventivos, reactivos y de investigación.</p> <ul style="list-style-type: none"> Desarrollar un módulo en la página web que permita dar seguimiento personalizado al ciudadano sobre la queja interpuesta en contra de los elementos, mostrando el seguimiento de la misma; así como la vinculación a la aplicación móvil "Neza Segura". 		
--	--	--	--	--	--	--

<p>Nombre y Cargo de quien lo Elaboró Ing. Emiliano Chávez Navarro Coordinador de la Unidad de Estudio, Planeación y Planeación y Control</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Lic. José Jorge Amador Amador Director General de Seguridad Ciudadana</p>	<p>Coordinador General Municipal Mejora Regulatoria COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Emiliano Chávez Navarro

Fecha de Elaboración: 27/09/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27/09/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12 Número de trámites prioritarios para 2019: 12

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
--------	---------------------------------	--	--	--------------------------------	--	-----------------------------------

04-SF-DPP-2019	Atención a Diligencias con uso de la Fuerza Pública			<p>Reducción del Tiempo de Respuesta</p> <p>1.- Modernización de la página web oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana, se revisará y modificará el apartado de "Orientación e Información" sobre los servicios y trámites proporcionados a la ciudadanía, específicamente en los rubros de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visualización digital de Cédulas de Trámites y Servicios • Orientación personalizada en línea • Obtención de información estadística sobre este servicio para medir la efectividad de la atención al mismo. • Habilitar un apartado en materia de transparencia proactiva en la página con información estadística relacionada con el servicio o trámite en comento. 	100%	Subdirección Operativa
<p>UNIDAD ADMINISTRATIVA DE CONTROL</p> <p>Nombre y Cargo de quien lo Elaboró: Ing. Emiliano Chávez Navarro Coordinador de la Unidad de Estudio, Planeación y Control</p> <p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal: Lic. José Jorge Amador Amador Director General de Seguridad Ciudadana</p> <p>Codirector General Municipal de Mejora Regulatoria: Sergio Benito Osorio Romero Código de Trámites: 2719-2021 - Ciudad de Todos</p> <p>COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>						



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (Clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Emiliano Chávez Navarro

Fecha de Elaboración: 27/09/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27/09/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12 Número de trámites prioritarios para 2019: 12

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
--------	---------------------------------	--	--	--------------------------------	--	-----------------------------------

05-SE-PPD-2019	Pláticas de Prevención del Delito			<p>Reducción del Tiempo de Respuesta</p> <p>1.- Modernización de la página web oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana, se revisará y modificará el apartado de "Orientación e Información sobre los servicios y trámites proporcionados a la ciudadanía, específicamente en los rubros de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visualización digital de Cédulas de Trámites y Servicios • Orientación personalizada en línea • Obtención de información estadística sobre este servicio para medir la efectividad de la atención al mismo. 	95%	Unidad de Enlace Ciudadano
----------------	-----------------------------------	--	--	---	-----	----------------------------

<p>Nombre y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p>Ing. Emiliano Chávez Navarro Coordinador de la Unidad de Estudio, Planeación y Control</p> <p>PLANEACIÓN Y CONTROL</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Lic. José Jorge Amador Amador Director General de Seguridad Ciudadana</p> <p>MEJORA REGULATORIA Dirección General de Seguridad Ciudadana</p>	<p>Coordinado por el Sr. Mejora Regulatoria</p> <p>MEJORA REGULATORIA Comité Municipal de Mejora Regulatoria Sr. Sergio Benito Osorio Romero Ciudad del Poder</p>
---	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Emiliano Chávez Navarro

Fecha de Elaboración: 27/09/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27/09/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12 Número de trámites prioritarios para 2019: 12

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
--------	---------------------------------	--	--	--------------------------------	--	-----------------------------------

				<p>Información estadística relacionada con el servicio o trámite en comento.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diseñar e implementar un módulo dentro de la aplicación móvil "Neza Segura", para solicitar la programación de pláticas Informativas en materia de prevención del delito. 		
--	--	--	--	--	--	--

<p>Nombre y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p>Ing. Emiliano Chávez Navarro UNIDAD DE CONTROL</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Lic. José Jorge Amador Amador Director General de Seguridad Ciudadana</p>	<p>Coordinador</p> <p>COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Emiliano Chávez Navarro

Fecha de Elaboración: 27/09/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27/09/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12 Número de trámites prioritarios para 2019: 12

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
--------	---------------------------------	--	--	--------------------------------	--	-----------------------------------

06-SE-PC-2019	Participación Ciudadana para la Prevención del Delito (Reuniones Vecinales)			<p>Reducción del Tiempo de Respuesta</p> <p>1.- Modernización de la página web oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana, se revisará y modificará el apartado de "Orientación e Información" sobre los servicios y trámites proporcionados a la ciudadanía, específicamente en los rubros de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visualización digital de Cédulas de Trámites y Servicios • Orientación personalizada en línea • Habilitar un apartado en materia de transparencia proactiva en la página con información estadística relacionada con el servicio o trámite en comentario. • Actualización de la Aplicación Móvil "Meza Segura", para que el ciudadano pueda tener acceso a información relacionada con la creación de su Red Vecinal y estar en contacto inmediato con las autoridades del Gobierno Municipal. 	95%	Unidad de Redes Vecinales por cuadra
---------------	---	--	--	--	-----	--------------------------------------

<p>Nombre y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p>Ing. Emiliano Chávez Navarro Coordinador de la Unidad de Estudio, Planeación y Control</p> <p>UNIDAD DE ESTUDIO, PLANEACIÓN Y CONTROL</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Lic. José Jorge Amador Amador Director General de Seguridad Ciudadana</p> <p>DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD CIUDADANA</p>	<p>Coprodinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA Mesero Benito Osorio</p>
--	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Emiliano Chávez Navarro

Fecha de Elaboración: 27/09/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27/09/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12

Número de trámites prioritarios para 2019: 12

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
--------	---------------------------------	--	--	--------------------------------	--	-----------------------------------

07-SE-AVD-2019	Atención a Víctimas del Delito			<p>Reducción del Tiempo de Respuesta</p> <p>1.- Modernización de la página web oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana, se revisará y modificará el apartado de "Orientación e Información sobre los servicios y trámites proporcionados a la ciudadanía, específicamente en los rubros de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visualización digital de Cédulas de Trámites y Servicios • Orientación personalizada en línea • Obtención de Información estadística sobre este servicio para medir la efectividad de la atención al mismo. • Habilitar un apartado en materia de transparencia proactiva en la página con información estadística relacionada con el servicio o trámite en comentario. • Actualización de la Aplicación Móvil "Neza Segura", para que a través de ella se logre una atención integral y multidisciplinaria dirigida a víctimas del delito. 	100%	Unidad de Atención a Víctimas
----------------	--------------------------------	--	--	---	------	-------------------------------

<p>Nombre y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p>Ing. Emiliano Chávez Navarro Coordinador de la Unidad de Estudio, Planeación y Control</p> <p>PLANEACIÓN Y CONTROL</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Lic. José Jorge Amador Amador Director General de Seguridad Ciudadana</p> <p>NEZA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA</p>	<p>Copredador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Emiliano Chávez Navarro

Fecha de Elaboración: 27/09/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27/09/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12 Número de trámites prioritarios para 2019: 12

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
--------	---------------------------------	--	--	--------------------------------	--	-----------------------------------

08-SE-AVIG-2019	Atención a Víctimas de Violencia Intrafamiliar y de Género			<p>Reducción del Tiempo de Respuesta</p> <p>1.- Modernización de la página web oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana, se revisará y modificará el apartado de "Orientación e Información sobre los servicios y trámites proporcionados a la ciudadanía, específicamente en los rubros de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visualización digital de Cédulas de Trámites y Servicios • Orientación personalizada en línea • Obtención de información estadística sobre este servicio para medir la efectividad de la atención al mismo. • Habilitar un apartado en materia de transparencia proactiva en la página de 	100%	Unidad de Atención a Víctimas
<p>Nombre y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p>Ing. Emiliano Chávez Navarro Coordinador de la Unidad de Estudio, Planeación y Control</p>		<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Lic. José Jorge Amador Amador Director General de Seguridad Ciudadana</p>		<p>Coordinador</p> <p>COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA Sergio Benito Osorio Romero</p>		<p>MEJORA REGULATORIA</p> <p>Unidad de Mejora Regulatoria</p>



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Emiliano Chávez Navarro

Fecha de Elaboración: 27/09/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27/09/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12 Número de trámites prioritarios para 2019: 12

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
--------	---------------------------------	--	--	--------------------------------	--	-----------------------------------

				<p>Información estadística relacionada con el servicio o trámite en comento.</p> <ul style="list-style-type: none"> Actualización de la Aplicación Móvil "Neza Segura", para que a través de ella se logre una atención integral y multidisciplinaria dirigida a víctimas de violencia intrafamiliar y de género, mediante la vinculación y canalización de servicios institucionales especializados. 		
--	--	--	--	--	--	--

Nombre y Cargo de quien lo Elaboró

Ing. Emiliano Chávez Navarro
Coordinador de la Unidad de Estudio, Planeación y Control,

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

Lic. José Jorge Amador Amador
Director General de Seguridad Ciudadana

Coordinado General Municipal de Mejora Regulatoria

Ing. Sergio Benítez Osorio Romero
Coordinador de la Unidad de Mejora Regulatoria



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Emiliano Chávez Navarro

Fecha de Elaboración: 27/09/2019

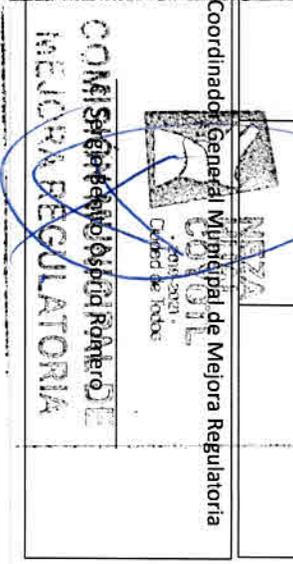
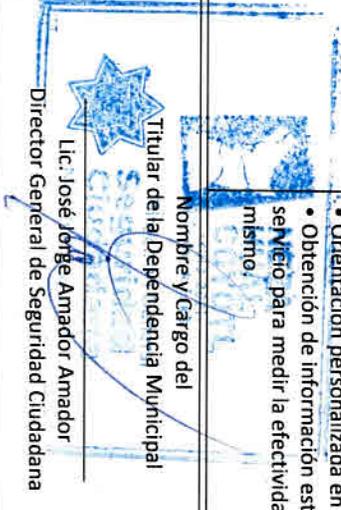
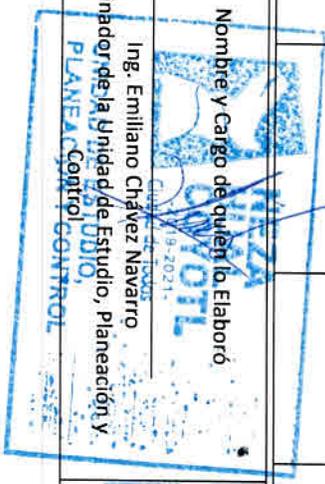
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27/09/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12 Número de trámites prioritarios para 2019: 12

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
--------	---------------------------------	--	--	--------------------------------	--	-----------------------------------

09-SE-RVA-2019	Retiro de Vehículo Abandonado (Denuncia Ciudadana)			<p>Reducción del Tiempo de Respuesta</p> <p>1.- Modernización de la página web oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana, se revisará y modificará el apartado de orientación e información sobre los servicios y trámites proporcionados a la ciudadanía, específicamente en los rubros de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visualización digital de Cédulas de Trámites y Servicios • Orientación personalizada en línea • Obtención de información estadística sobre este servicio para medir la efectividad de la atención al mismo. 	20%	Dirección de Tránsito y Validad
<p>Nombre y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p>Ing. Emiliano Chávez Navarro Coordinador de la Unidad de Estudio, Planeación y Control</p>		<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Lic. José Jorge Amador Amador Director General de Seguridad Ciudadana</p>		<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>		





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Emiliano Chávez Navarro

Fecha de Elaboración: 27/09/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27/09/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12 Número de trámites prioritarios para 2019: 12

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
--------	---------------------------------	--	--	--------------------------------	--	-----------------------------------

				<ul style="list-style-type: none"> • Habilitar un apartado en materia de transparencia proactiva en la página con información estadística relacionada con el servicio o trámite en comento. • Actualización de la Aplicación Móvil "Neza Segura", para que el ciudadano o ciudadana a través de ella pueda solicitar el retiro de vehículos chatarra, abandonados y/o mal estacionados que obstruyan el libre tránsito de la vía pública, así como consultar el seguimiento de su reporte. 		
--	--	--	--	--	--	--

 Nombre y Cargo de quien lo Elaboró: Ing. Emiliano Chávez Navarro Coordinador de la Unidad de Estudio, Planeación y		 Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal: Lic. José Jorge Amador Amador Director General de Seguridad Ciudadana		 Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria: Lic. Osoberto	
--	--	---	--	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Emiliano Chávez Navarro

Fecha de Elaboración: 27/09/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27/09/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12

Número de trámites prioritarios para 2019: 12

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
--------	---------------------------------	--	--	--------------------------------	--	-----------------------------------

10-SE-CR-2020	Entrega de Garantías y/o Vehículos remitidos			<p>Reducción del Tiempo de Respuesta</p> <p>1.- Modernización de la página web oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana, se revisará y modificará el apartado de "Orientación e Información" sobre los servicios y trámites proporcionados a la ciudadanía, específicamente en los rubros de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visualización digital de Cédulas de Trámites y Servicios • Orientación personalizada en línea • Obtención de información estadística sobre este servicio para medir la efectividad de la atención al mismo. • Habilitar un apartado en materia de transparencia proactiva en la página con 	20%	Dirección de Tránsito y Vialidad
---------------	--	--	--	--	-----	----------------------------------

<p>Nombre y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p>Ing. Emiliano Chávez Navarro Coordinador de la Unidad de Estudio, Planeación y Evaluación de la Dependencia Municipal SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y CONTROL</p>		<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Lic. José Jorge Amador Amador Director General de Seguridad Ciudadana SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA</p>		<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>	
---	--	--	--	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Emiliano Chávez Navarro

Fecha de Elaboración: 27/09/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27/09/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12

Número de trámites prioritarios para 2019: 12

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
--------	---------------------------------	--	--	--------------------------------	--	-----------------------------------

información estadística relacionada con el servicio o trámite en comento.
 • Actualización de la Aplicación Móvil "Neza Segura", para que el ciudadano o ciudadana a través de ella pueda verificar si su vehículo se encuentra en el depósito vehicular, así como el procedimiento para ser recuperado.

	 Nombre y Cargo de quien lo elaboró: Ing. Emiliano Chávez Navarro Coordinador de la Unidad de Estudio, Planeación y Control	 Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal: Lic. José Jorge Amador Amador Director General de Seguridad Ciudadana	 Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria: Sergio Benito Osorio Romero
--	--	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Emiliano Chávez Navarro

Fecha de Elaboración: 27/09/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27/09/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12

Número de trámites prioritarios para 2019: 12

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
--------	---------------------------------	--	--	--------------------------------	--	-----------------------------------

11-SE-EV-2019	Programa de Seguridad Escolar y Educación Vial (Pláticas Informativas)			<p>Reducción del Tiempo de Respuesta</p> <p>1.- Modernización de la página web oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana, se revisará y modificará el apartado de "Orientación e Información" sobre los servicios y trámites proporcionados a la ciudadanía, específicamente en los rubros de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visualización digital de Cédulas de Trámites y Servicios • Orientación personalizada en línea • Obtención de información estadística sobre este servicio para medir la efectividad de la atención al mismo. • Habilitar un apartado en materia de transparencia proactiva en la página con información estadística relacionada con el servicio o trámite en comento. • Actualización de la Aplicación Móvil "Neza Segura", para que el ciudadano o ciudadana a través de ella pueda solicitar pláticas en materia de Seguridad Escolar y Educación Vial. 	100%	Cuerpo Municipal de Bomberos Dirección de Prevención del Delito y Participación Ciudadana Dirección de Tránsito y Vialidad
---------------	--	--	--	---	------	--

<p>Nombre y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p>Ing. Emiliano Chávez Navarro Coordinador de la Unidad de Estudio, Planeación y Planeación Control</p>		<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>H. C. José Jorge Amador Amador Director General de Seguridad Ciudadana</p>	<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA Sergio Benito Osorio Romero</p>
--	--	---	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Emiliano Chávez Navarro

Fecha de Elaboración: 27/09/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27/09/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12

Número de trámites prioritarios para 2019: 12

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
--------	---------------------------------	--	--	--------------------------------	--	-----------------------------------

12-SE-CV-2019	Curso de Verano a cargo del Agrupamiento Metropolitano Titanes			<p>Reducción del Tiempo de Respuesta</p> <p>1.- Modernización de la página web oficial de la Dirección General de Seguridad Ciudadana, se revisará y modificará el apartado de "Orientación e Información" sobre los servicios y trámites proporcionados a la ciudadanía, específicamente en los rubros de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visualización digital de Cédulas de Trámites y Servicios • Orientación personalizada en línea • Obtención de información estadística sobre este servicio para medir la efectividad de la atención al mismo. • Habilitar un apartado en materia de transparencia proactiva en la página con 	100%	Subdirección Metropolitana
---------------	--	--	--	--	------	----------------------------

<p>Nombre y Cargo de quien lo Elaboró:</p>  <p>Ing. Emiliano Chávez Navarro Coordinador de la Unidad de Estudio, Planeación y Control</p>		<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. José Jorge Amador Director General de Seguridad Ciudadana</p>	<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>Sergio Benito Osorio Romero Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>
--	--	--	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Emiliano Chávez Navarro

Fecha de Elaboración: 27/09/2019

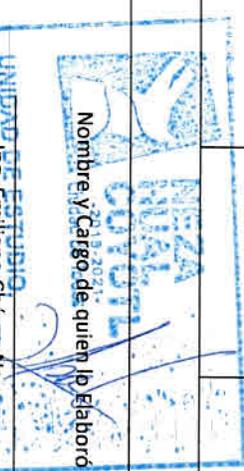
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27/09/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12 Número de trámites prioritarios para 2019: 12

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
--------	---------------------------------	--	--	--------------------------------	--	-----------------------------------

información estadística relacionada con el servicio o trámite en comento.
 • Actualización de la Aplicación Móvil "Neza Segura", para que el ciudadano o ciudadana a través de ella pueda realizar su inscripción al curso, así como consultar las bases y lineamientos para su ingreso.

	 Nombre y Cargo de quien lo Elaboró Ing. Emiliano Chávez Navarro Coordinador de la Unidad de Estudio, Planeación y Control	 Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Lic. José Jorge Amador Amador Director General de Seguridad Ciudadana	 Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria C. Sergio Benito Osorio Romero		
--	--	--	--	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Emiliano Chávez Navarro

Fecha de Elaboración: 27/09/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27/09/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12

Número de trámites prioritarios para 2019: 12

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
--------	---------------------------------	--	--	--------------------------------	--	-----------------------------------

01-SE-DA-2019	Denuncia Anónima			<p>Reducción del Tiempo de Respuesta</p> <p>1.- Seguimiento de la página web de la DGSC, se modifico el apartado de "Orientación e Información" sobre los servicios y trámites que se otorgan a la ciudadanía, específicamente en los rubros de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visualización digital de Cédulas de Trámites y Servicios • Orientación personalizada en línea • Desarrollar un módulo en la página web que permita dar seguimiento personalizado al ciudadano sobre la Denuncia realizada en línea, así como la vinculación a la aplicación móvil "Neza Segura". • Habilitar un apartado en materia de transparencia proactiva en la página con información estadística relacionada con el servicio o trámite en formato. 	100%	Unidad de Mando C4
---------------	------------------	--	--	--	------	--------------------

<p>Nombre y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p>Ing. Emiliano Chávez Navarro Coordinador de la Unidad de Estudio, Planeación y Planeación y Control</p>		<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Ing. José Jorge Amador Amador Director General de Seguridad Ciudadana</p>		<p>Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA Bélgica Osorio Romelina Cuerpo de Trabajo</p>		
--	--	--	--	--	--	--



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección General de Seguridad Ciudadana

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ing. Emiliano Chávez Navarro

Fecha de Elaboración: 27/09/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27/09/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12

Número de trámites prioritarios para 2019: 12

TERCER TRIMESTRE

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
--------	---------------------------------	--	--	--------------------------------	--	-----------------------------------

02-SE-ALLF-2019	Atención a llamadas de Emergencia			<p>Reducción del Tiempo de Respuesta</p> <p>1.- Seguimiento de la página web de la DGSC, se modifico el apartado de "Orientación e Información" sobre los servicios y trámites que se otorgan a la ciudadanía, específicamente en los rubros de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visualización digital de Cédulas de Trámites y Servicios • Orientación personalizada en línea • Desarrollar un módulo en la página web que permita dar seguimiento personalizado al ciudadano sobre la Denuncia realizada en línea, así como la vinculación a la aplicación móvil "Neza Segura". • Habilitar un apartado en materia de transparencia proactiva en la página con información estadística relacionada con el servicio o trámite en comento. 	100%	Unidad de Mando C4
-----------------	-----------------------------------	--	--	--	------	--------------------

<p>Nombre Y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p>Ing. Emiliano Chávez Navarro UNIDAD DE CONTROL, PLANEACIÓN Y CONTROL</p>		<p>Nombre Y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p>Dir. Dependencia Municipal Lic. José Jorge Amador Amador Director General de Seguridad Ciudadana Nezahualcoyotl</p>		<p>Nombre Y Cargo del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p>MEJORA REGULATORIA COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria Ing. Sergio Benito Ortiz Romero 2018-2021 Ciudad de Toluca</p>	
---	--	--	--	---	--